

Niet-verwijtbare termijnoverschrijding – 1997

De Commissie stelt vast dat de klacht inderdaad niet binnen de geldende termijn(en) is ingediend, maar is van oordeel dat deze op grond van de door de consument aangevoerde argumenten - de heen en weer zending van het artikel tussen het dept en de ondernemer alsmede de door deze verhouding kennelijk vertraagde communicatie tussen betrokkenen - en gelet op de afwezigheid van sporen van gebruik van het artikel na de reinigingsbehandeling onder toepassing van artikel 6 lid 4 van haar reglement verder in behandeling kan worden genomen.

92.416