

Na chemische reiniging vertonen gordijnen een ongelijk vlameffect en ongelijke diverse witte streepjes. - 1997

De overgordijnen zijn op een herkenbare plaats noch van een samenstellingsetiket, noch van een behandelingsetiket voorzien.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het materiaal van het artikel is samengesteld uit: acryl.

Het poolmateriaal is plaatselijk vervormd. Deze vervorming ontstaat niet door de machinale beweging van de reinigingsbehandeling, maar door een afwerking onder te velle stoom, een te hoge droogtemperatuur of bij het uitladen van en nog niet volledig afgekoelde machine in combinatie met het nog in langere toestand blijven liggen in gekreukte toestand.

De ondernemer behoort er als vakman op attent te zijn dat in poolmateriaal en vooral wanneer het om gordijnstof gaat acryl-vezels voorkomen. De ondernemer wordt geacht ermee bekend te zijn dat acryl een zeer warmtegevoelige vezel is en als zodanig ook dient te worden behandeld. Dat laatste is in dit geval duidelijk herkenbaar niet gebeurd. De glans- en pletplekken zijn gefixeerd en niet meer te verwijderen. (klacht gegrond)

97.102