

Krimp of vermissing: heeft de consument hetzelfde tapijt teruggekregen? – 1992

De Commissie acht het uitgesloten dat een berber tapijt van 240 x 170 cm in een reinigingsbehandeling krimpt tot 200 x 140 cm. Bovendien is laatstgenoemde afmeting ook een standaardmaat waarin berbertapijten worden geleverd, o.a. door leverancier A. De Commissie constateert derhalve dat het door de consument ter reiniging afgegeven artikel als vermist moet worden beschouwd. Door de ondernemer is gesteld dat hem bij informatie bij leverancier A is gebleken dat de tapijten in prijs tussen de f 400,-- en f 550,-- liggen. Dit is inderdaad het geval voor berbertapijten van 200 x 140 cm in een bepaalde kwaliteitsklasse. De genoemde leverancier blijkt evenwel eveneens berbertapijten van 240 x 170 cm te verkopen in de prijsklasse rond f 1.300,--. Nu door de consument een aankoopnota van een berber van f 1.295,-- is overgelegd, bestaat naar de mening van de Commissie onvoldoende grond voor de veronderstelling van de ondernemer dat er misbruik wordt gemaakt (klacht gegrond).

(zie ook categorie 'Materiaalschade en aspectverlies', subcategorie '(relaxatie)krimp')

91.474