

Kraaltjes op bruidsjurk zijn vervaardigd van PVC, een stof die niet bestand is tegen reiniging met Per. - 1995

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% polyester; netting (=kant) 100% nylon (exclusieve ornamentation) en bovendien van een behandelingsetiket met de tekst: professional dry clean, no cycle, no steam.

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet met voormelde etiketten overeenstemmende behandeling.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het materiaal, waarvan de kraaltjes zijn vervaardigd, is samengesteld uit PVC (polyvinylchloride). PVC is niet bestand tegen het middel Per, waarmee chemische reiniging gebruikelijk plaatsvindt. PVC wordt daarin hard en bros, zoals ook hier is gebeurd. Het aangetaste materiaal hecht zich op niet meer te verwijderen wijze op het basismateriaal vast in de vorm van vlekjes.

De oorzaak van de schade was in aanleg aanwezig voor de afgifte ter reiniging; de schade is het gevolg van de samenstelling van het materiaal waarvan de kraaltjes zijn vervaardigd (klacht ongegrond).

95.044