

Kostuum vertoont na reiniging ophalingen en een valse plooi - 1996

Het kostuum is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% polyester; voering: 100% acetaat en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d l

Naar het oordeel van de Commissie zijn de ook door haar geconstateerde ophalingen in en tijdens het gebruik ontstaan en niet veroorzaakt door een foutieve reinigingsbehandeling. Immers zou dit laatste wel het geval zijn, dan zou het artikel op meer plaatsen ophalingen hebben vertoond. In dit verband merkt de Commissie nog op dat het materiaal, waarvan het artikel is vervaardigd gevoelig is voor ophalingen.

Voorts heeft de Commissie vastgesteld, dat het colbert een zogeheten valse plooi vertoont. Dit wijst op een niet geheel vakkundige opmaak. Gelet echter op de wijze van fabricage van het colbert is een opmaak als in casu geschied moeilijk te vermijden. De Commissie is echter van oordeel dat een zorgvuldig uitgevoerde opmaakbehandeling door de ondernemer een beter resultaat zou hebben opgeleverd. Dit had van de ondernemer, gelet op zijn deskundigheid in deze, mogen worden verwacht. Daarom kan de ondernemer zich dan ook niet volledig vrijpleiten ten aanzien van deze schade. Op grond van het vorenoverwogene is de Commissie van oordeel dat de ondernemer de schade, zij het in geringe mate, is toe te rekenen. (Klacht ten dele gegrond; ondernemer moet reinigingsprijs en klachtengeld vergoeden.)

96.075