

De kleuren van het tapijt zijn doorgelopen. - 1992

Het artikel is op een herkenbare plaats noch van een samenstellingsetiket, noch van een behandelingsetiket voorzien. Onder UV-licht is duidelijk waarneembaar, dat het artikel natgewassen is. Daarbij is een ongelijkmatige opslag van optisch wit te herkennen. Dit wijst erop, dat er een wasbehandeling is uitgevoerd met een optisch wit bevattend wasmiddel. Gelet op de aard en de samenstelling van het artikel en mede in aanmerking genomen het daarop aangebrachte motief, is de Commissie tot de conclusie gekomen, dat in dit geval de zorgvuldigheid, welke door de ondernemer in acht genomen moet worden, een zogeheten zoomproef vereist had, alvorens tot een wasbehandeling van het artikel over te gaan, teneinde na te gaan of de kleurstoffen van het materiaal daartegen bestand waren. Wanneer na vakkundige beoordeling blijkt, dat een opdracht tot reiniging niet zonder verdere schade aan het artikel mogelijk is, staat het de ondernemer vrij de opdracht te weigeren en/of deze op uitdrukkelijk eigen risico van de consument doorgang te laten vinden. Noch gesteld noch gebleken is, dat de ondernemer dit heeft gedaan. Derhalve kan hij zich ten aanzien van de schade niet vrijpleiten.

92.008