

Kapotte mouwranden door wrijving - 1992

De klacht over het kapot gaan van de mouwranden is naar het oordeel van de Commissie het gevolg van slijtage door wrijving. Ter voorlichting van de consument voegt de Commissie hieraan toe: Tengevolge van intensief gebruik is de stof op de plaats van de beschadigingen aangetast en verzwakt. Dergelijke beschadigingen behoeven bij de afgifte ter reiniging niet (duidelijk) zichtbaar te zijn geweest. Door de mechanische beweging, waarmee een reinigingsbehandeling nu eenmaal onvermijdelijk gepaard gaat, zijn de door het gebruik reeds verzwakte vezels verder aangetast, waardoor de beschadiging ter plaatse is ontstaan (klacht ongegrond).

92.006