

Ingeval van tegenstrijdigheid gaan reinigingssymbolen vóór op de (Engelse) tekst. Ondernemer had reinigingsmethode behoren te bespreken. - 1995

Het lavendelblauwe gilet is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% leder; voering 100% viscose en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p b g

met tekst "specialist cleaning only".

De op het behandelingsetiket gegeven reinigingsinstructies zijn tegenstrijdig. Het symbool g geeft aan dat chemisch reinigen niet is toegestaan, zoals uit de bijgevoegde Engelse tekst volgt. De reinigingssymbolen gaan voor op een tekst in het Engels. De ondernemer had de tegenstrijdigheid in de reinigingsinstructies behoren te constateren, met de consument bespreken en alleen voor eigen risico van de consument de reiniging doorgang laten vinden. Niet gebleken is dat de ondernemer de in dit geval aangewezen procedure heeft gevolgd. De ondernemer heeft dan ook de schade voor zijn risico en rekening te nemen. Daaraan doet niet af dat, naar de Commissie proefondervindelijk heeft vastgesteld, de kleurstoffen waarmee het leder tijdens de fabricage is behandeld niet of althans onvoldoende gefixeerd zijn. De vastgestelde zeer sterke mate van kleurafloop, welke optreedt wanneer het leder ook nu nog na de gegeven reinigingsbeurt met het reinigingsmiddel Per in aanraking komt, geeft aan dat het artikel niet zonder schade is te reinigen. Het gaat hier om een artikel dat over andere kleding heen wordt gedragen. De consument heeft nu geen weloverwogen keuze kunnen maken tussen voortgezet gebruik zonder reinigingsbeurt en het risico van de reiniging (klacht gegrond).

95.216