

**In vreemde taal opgesteld behandelingsetiket behoeft niet door de ondernemer te worden begrepen: Dry cleaning in mesh bag. - 1996**

De jurk is weliswaar van een etiket voorzien, maar dit is thans niet meer leesbaar. De Commissie heeft na onderzoek vastgesteld, dat sommige delen van de aangebrachte garnering zijn stuk gegaan, terwijl andere intact zijn gebleven. Door de mechanische beweging, waarmede een reinigingsbehandeling nu eenmaal onvermijdelijk gepaard gaat, zijn de uiteinden van het open weefsel uiteindelijk gaan rafelen. Dit heeft te maken met een onvoldoende confectiewijze en is niet het gevolg van een reinigingsfout.

In dit verband wil de Commissie nog opmerken, dat op grond van de door de consument overgelegde tekst van het behandelingsetiket, luidende: "dry cleaning in mesh bag" de ondernemer niet in redelijkheid een verkeerde behandeling kan worden aangewreven. Immers het in een vreemde taal gestelde behandelingsetiket is – anders dan de consument heeft aangegeven – niet zodanig duidelijk, dat de ondernemer hieraan op grond van zijn vakmanschap conclusies had moeten verbinden, dit temeer daar het behandelingsetiket niet – althans niet leesbaar – van de internationaal erkende symboolaanduiding is voorzien.