

Het gereinigde vloerkleed wordt vermist – 1992

De Commissie heeft vastgesteld, dat de consument, gelet op de door hem overgelegde reinigingsbon in ieder geval het thans vermiste artikel ter reiniging heeft afgegeven. Voorts heeft de Commissie aan de hand van het op deze zaak betrekking hebbende dossier geconstateerd, dat de consument heeft gehandeld conform de in artikel 6 en 9 van de Bewerkingsvoorwaarden Chemisch Reinigen neergelegde voorschriften. Tenslotte stelt de Commissie vast, dat de ondernemer ondanks herhaaldelijk verzoek daartoe zijn zienswijze niet aan de Commissie kenbaar heeft gemaakt, zodat hetgeen door de consument is aangevoerd onweersproken is gebleven. (klacht gegrond).

92.007