

Herstel van een gat in het jasje - 1992

Op de reinigingsbon staat niet aangetekend dat het artikel met een beschadiging ter reiniging is afgegeven. Bewijs dat herstel in overleg met en met toestemming van de consument heeft plaatsgevonden ontbreekt. Gelet op de plaats waar de stoppage zich bevindt, valt niet meer te achterhalen of de oorspronkelijk aanwezige beschadiging op het gebruik, de confectiewijze of een aan de ondernemer toe te rekenen onzorgvuldigheid is terug te voeren. Onder de gegeven omstandigheden kan de Commissie slechts uitgaan van de juistheid van de stellingen van de consument. Met de consument is de Commissie van oordeel, dat de stoppage afbreuk doet aan het uiterlijk van het artikel. Aan het artikel is evenwel naar het oordeel van de Commissie nog wel een restwaarde toe te kennen (klacht gegrond).

92.524