

**Herbehandeling van pantalon van kostuum toegepast zonder overleg met de consument.  
- 1996**

Herbehandeling in strijd met het behandelingsetiket.

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens:  
90% scheerwol, 10% polyester.

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

**u p c d**

De pantalon en het colbert vormen duidelijk herkenbaar één geheel. De pantalon vertoont echter tekenen van krimp en verschilt thans in kleur vergeleken bij het colbert.

Onderzoek onder UV-licht wijst uit dat de pantalon in tegenstelling tot het colbert is natgewassen.

Ingevolge de symbolen **u** en **d** op het behandelingsetiket verdraagt dit artikel geen natwasbehandeling. Niet gesteld en/of gebleken is dat dit in overleg met en op eigen risico van de consument is gebeurd ter verkrijging van een beter reinigingsresultaat.

Op grond van het voorgaande is de Commissie van oordeel dat de schade de ondernemer toe te rekenen is. De ondernemer dient de schade te vergoeden.

Onder de gegeven verklaringen over en weer oordeelt de Commissie het redelijk in de te nemen beslissing er rekening mee te houden dat het artikel met schade in de vorm van op dit materiaal niet volledig te verwijderen vlekken ter reiniging is afgegeven.