

Het Chinese tapijt bevat een grote bruine vlek - 1994

De grote vlek in het midden van het tapijt heeft naar het oordeel van de Commissie te maken met de wijze van drogen. Wanneer een tapijt wegens omvang en/of gewicht over twee rollen te drogen wordt gehangen, stroomt achtergebleven vuil met het restwater naar het laagst gelegen gedeelte tussen de twee rollen. Dit is hier onmiskenbaar gebeurd.

De Commissie is overigens van mening dat het mogelijk moet zijn de vlek alsnog te reinigen. Aangezien de Commissie er begrip voor heeft dat de consument zijn vertrouwen in de ondernemer heeft verloren, zal de Commissie -in plaats van herbehandeling op te dragen- een vergoeding toekennen die door de consument kan worden aangewend om het tapijt elders nogmaals te laten reinigen (klacht gegrond).

94.257