

Het acryl/viscose gordijnen zijn 5 tot 10 cm gekrompen. - 1991

Aan de hand van het ter beoordeling overgelegde exemplaar van het artikel heeft de Commissie vastgesteld dat de opgetreden mate van krimp binnen de marge van 3% ligt. Verwacht mag worden, dat bij de confectie van gordijnen rekening wordt gehouden met het risico van deze mate van krimp.

De klacht over de krimp is terug te voeren op het verschijnsel "relaxatiekrimp". Tijdens de productie wordt textiel op mechanische wijze gespannen en opgerekt. Door de toepassing van veredelingsproducten worden de spanningen in het materiaal doorgaans min of meer gefixeerd. Onder invloed van een reinigingsbehandeling wordt de aanwezige spanning of rek in het materiaal opgeheven en lossen de veredelingsproducten op. Het materiaal krijgt gelegenheid in zijn oorspronkelijke spanningsloze toestand terug te keren, met als gevolg dat krimp en/of vervorming optreedt. Relaxatiekrimp kan eerst na herhaalde reinigingsbehandelingen duidelijk aan het licht treden.

Zonder het artikel te beschadigen valt van tevoren niet te bepalen of en zo ja in welke mate het tijdens de reiniging zal krimpen. De Commissie is overigens van oordeel, dat de ondernemer een aanprijzing in zijn filialen als 'uw gordijnen worden weer piekfijn' beter kan vervangen door een waarschuwing voor het risico van krimp bij reiniging van gordijnen. Nu echter hier niet kan worden gesteld, dat de ondernemer de opdracht tot reinigen onvakkundig heeft uitgevoerd gaat het de Commissie onder de thans geldende bewerkingsvoorwaarden te ver voormelde gedragslijn dusdanig zwaar aan te rekenen, dat hij de consequenties heeft te dragen van een schade waaraan hij geen debet heeft (klacht ongegrond).

91.540