

De glans wordt niet door textielolie (een veredelingsproduct) veroorzaakt. - 1992

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: met symbool "zuiver scheerwol" (alleen blazer).

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d

(alleen de pantalon)

Tussen partijen bestaat blijkens de stukken verschil van mening over de oorzaak van de glansplekken, die door de consument werden toegeschreven aan de bij de eerste reinigingsbeurt gegeven "oliebehandeling".

Naar de mening der Commissie kan de thans (na verscheidene herbehandelingen) nog aanwezige glans niet veroorzaakt zijn door een mogelijke overdosering van een veredelingsproduct (textielolie) bij de eerste reinigingsbehandeling. Op de hieronder te vermelden uitzondering na, bevinden de glansplekken zich zowel op de pantalon als op de blazer daar waar bij normaal gebruik van de kleding slijtage optreedt, zodat gebruiksvloeden als eigenlijke oorzaak zijn aan te wijzen.

De bedoelde uitzondering betreft de revers van de blazer. Deze vertonen behalve een sterke glans ook een gedeeltelijke bruine verkleuring, welke veroorzaakt is door te warm en te hard persen of strijken. (Klacht ten dele gegrond; de ondernemer dient 75% van de aankoop prijs te betalen).