

Reiniging van een zijden blouse. De vetvlekken zijn verdwenen, maar in plaats daarvan zitten gele vlekken. - 1991

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

y p c f

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet met voormeld etiket overeenstemmende behandeling.

Onder UV-licht zijn op het artikel geen sporen aangetroffen van een speciale vlekkenbehandeling. Dit verdient bij een gevoelig materiaal als zijde met het oog op het risico van het aantasten van de kleurstoffen ook geen aanbeveling. De ondernemer heeft dan ook terecht hier van een speciale vlekkenbehandeling afgezien. Niet alle tijdens het gebruik ontstane en op het materiaal ingewerkte vlekken kunnen door een chemische

Reinigingsbehandeling verwijderd worden. Van oorsprong olie/vethoudende vlekken kunnen in reactie op de reinigingsbehandelingen het droogproces vergelen, zoals ook hier is gebeurd. De schade zal niet te voorzien of te voorkomen zijn geweest (klacht ongegrond).

91.312