

**Geen beschadiging door voor de reiniging ongunstige eigenschappen van het materiaal;  
beschadiging is ondernemer toe te rekenen. - 2004**

**Onderwerp van het geschil**

Het geschil vloeit voort uit een d.d. 31 december 2003 tussen partijen totstandgekomen overeenkomst, waarbij de ondernemer zich heeft verplicht tot het reinigen van een pantalon van een kostuum (hierna te noemen: het artikel) tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van € 6,20.

De consument heeft op 6 januari 2004 de klacht voorgelegd aan de ondernemer.

**Standpunt van de consument**

Het standpunt van de consument luidt in hoofdzaak als volgt.

Het artikel is ter reiniging afgegeven met een vetvlek. Na de reinigingsbehandeling vertoont het artikel ophalingen op de linker broekspijp, welke tevoren niet aanwezig waren.

De consument heeft als aankoopprijs en aankoopdatum € 586,75 en 17 mei 2003 opgegeven en bewijs daarvan overgelegd.

De consument verlangt een vergoeding van € 601,75.

-

**Standpunt van de ondernemer**

Het standpunt van de ondernemer luidt in hoofdzaak als volgt.

-

Het artikel is als volgt behandeld: het artikel is gereinigd in per.

De oorzaak van de schade is: gebruiksinvloeden.

**Beoordeling van het geschil**

De commissie heeft het artikel zorgvuldig onderzocht. De commissie komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De pantalon is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens:

100 % scheerwol, voering: 100 % viscose.

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

**U u p c d l**

Zelfstandig onderzoek van de commissie heeft het navolgende uitgewezen:

De ook door de commissie aangetroffen beschadiging is van dien aard, dat deze niet toe te schrijven is aan voor de reiniging ongunstige eigenschappen van het materiaal. Wanneer een dergelijke schade bij afgifte van het artikel ter reiniging aanwezig was geweest, had dit bij aanname geconstateerd en met de consument besproken moeten worden. Niet gebleken en/of gesteld is dat de ondernemer dit heeft gedaan.

Onder de gebleken feiten en omstandigheden kan er slechts van worden uitgegaan dat de schade is ontstaan door toedoen van de ondernemer.

Op grond van het voorgaande is de commissie van oordeel dat de oorzaak van de schade de ondernemer toe te rekenen is. De ondernemer dient de schade te vergoeden.

De pantalon is onderdeel van een kostuum; aangezien het colbert onbeschadigd is en derhalve nog draagbaar in andere combinaties, dient de commissie met dit gegeven rekening te houden bij het bepalen van de door de ondernemer te betalen schadevergoeding.

Gelet op haar ervaring in deze stelt de commissie de waarde van de pantalon vast op 1/3 deel van het kostuum.

De aard van de overeenkomst tussen partijen brengt voorts mee dat voor de berekening van de schadevergoeding een zekere mate van afschrijving wegens de duur van het gebruik van het artikel in aanmerking wordt genomen.

De consument heeft bovendien recht op een vergoeding van de reinigingsprijs.

Op grond van de te hanteren normen van redelijkheid en billijkheid, stelt de commissie de door de ondernemer te betalen vergoeding vast op 75 % van de aankoopprijs van de pantalon. Met inbegrip van de reinigingsprijs dient de ondernemer het hierna te vermelden bedrag te betalen.

De commissie is derhalve van oordeel dat de klacht gegrond is.

Ingevolge het reglement van de commissie worden slechts in bijzondere gevallen kosten vergoed, die verband houden met de behandeling van het geschil door de commissie. De commissie acht in dit geval geen bijzondere omstandigheden aanwezig om een vergoeding voor deze kosten toe te kennen.

-

Derhalve wordt als volgt beslist.

### **Beslissing**

De ondernemer betaalt aan de consument een vergoeding van € 152,89, zijnde € 146,69 schadevergoeding, vermeerderd met € 6,20 reinigingsprijs. Betaling dient plaats te vinden binnen een maand na de verzenddatum van dit bindend advies.

-

De commissie wijst het meer of anders verlangde af.

-

Het artikel wordt ongefrankeerd aan de consument teruggestuurd.

-

Aldus beslist door de Geschillencommissie Textielreiniging op 15 september 2004.

-

-

-