

Geen schriftelijk bewijs uitdrukkelijke opdracht van consument. - 2007

Na de gegeven reinigingsbehandeling is het artikel verscheurd en verkleurd. Voorts is het kleiner geworden en uit model. Het is in de machine gewassen, terwijl de uitdrukkelijke opdracht was om het met de hand te wassen, aldus de consument.

Vooreerst wil de commissie opmerken, dat de consument weliswaar heeft gesteld, dat de ondernemer het jack niet in de machine mocht reinigen, maar zij heeft dit niet schriftelijk laten vastleggen, zodat elke vorm van bewijs voor haar stelling ontbreekt. Bovendien wordt dit door de ondernemer ontkend.

07.0034