

**Consument controleert gereinigde pantalon niet, omdat hij op dag van ontvangst daarvan met vakantie vertrekt. - 1996**

De ondernemer heeft aangevoerd dat de klacht niet in behandeling kan worden genomen omdat het artikel na de reiniging gedragen is. De consument stelt daartegenover dat het artikel niet op tijd door het filiaal van de ondernemer werd afgeleverd en pas op de dag van vertrek met vakantie door de consument kon worden afgehaald. Om deze reden is de pantalon bij ontvangst niet door de consument gecontroleerd; eerst na vertrek op vakantie, toen de pantalon werd gedragen, bleken er vlekken aanwezig te zijn die er voor de afgifte ter reiniging niet in zaten.

De Commissie is niettemin van mening dat de ondernemer niet aansprakelijk kan worden gesteld. Anders dan de consument meent, gaat het hier niet om vlekken ontstaan door foutieve reiniging, maar om gebruiksvlekken die bijvoorbeeld tijdens de reis naar de vakantiebestemming kunnen zijn ontstaan.

Bovendien zijn de vlekken van dien aard dat zij door de consument hadden kunnen worden opgemerkt bij aflevering van het artikel door de ondernemer, indien zij op dat moment reeds aanwezig waren.

Hoewel de Commissie niet met zekerheid kan vaststellen op welk moment en door welke oorzaak de vlekken zijn ontstaan, zijn er onvoldoende aanwijzingen dat zij het gevolg zijn van een oorzaak waarvoor de ondernemer aansprakelijk kan worden gesteld.