

Geen bewijs van een overeenkomst. - 1992

Het artikel is niet voorzien van een reinigingsnummer of bonnetje, aan de hand waarvan kan worden nagegaan of en zo ja wanneer het artikel ter reiniging aan de ondernemer is afgegeven. De consument heeft evenmin enig andere vorm van sluitend bewijs in dat verband overgelegd. Op basis van de tegenstrijdige verklaringen van partijen kan de Commissie in dit geval dan ook niet tot het oordeel komen, dat er een overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, over de uitvoering waarvan de consument een klacht heeft jegens de ondernemer. Dat de consument de ondernemer duidelijk en naar behoren binnen de gebruikelijke termijn van drie weken na het afhalen van het gereinigde artikel in gebreke heeft gesteld volgt niet uit de stukken (consument niet-ontvankelijk).

92.580