

Na reiniging bevatten de artikelen grote uitgebleekte plekken - 1992

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: rok 100% zijde; colbert 100% linnen en de voering 100% viscose en bovendien zijn beide artikelen voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet met voormelde etiketten overeenstemmende behandeling.

Bij onderzoek onder UV-licht zijn door de Commissie geen sporen aangetroffen van een speciale vlekkenbehandeling, zoals door de consument werd verondersteld.

Zowel op het colbert als op de rok is aan het weefseloppervlak te zien dat de lichte plekken in aanleg zijn veroorzaakt door sterke wrijving. Bij de afgifte ter reiniging behoeven deze plekken niet duidelijk zichtbaar te zijn geweest. De reeds door wrijving aangetaste kleurstoffen zijn tijdens de reiniging gedeeltelijk afgespoeld, met het gevolg dat na afloop van de behandeling lichtere plekken zichtbaar zijn geworden.

Er zijn dus onvoldoende aanwijzingen dat de lichte plekken zouden zijn ontstaan door al dan niet foutief detacheren door de onder nemer (klacht ongegrond).

92.057