

## **Van een jas en body-warmer is de garnering gekrompen en kapot gegaan - 1992**

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 65% polyester, 35% katoen (zowel jack, als bodywarmer) en bovendien voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

### **Q p v g**

Hier is voor de manchetten en voor de achterkant van de kraag geen leer verwerkt, zoals de consument veronderstelt, maar een lederimitatie op basis van P.V.C. (polyvinylchloride). P.V.C. is niet chemisch te reinigen, omdat de weekmaker van P.V.C. in de reinigingsvloeistof oplost. De fabrikant heeft dit op het behandelingsetiket met de symbolen **Q** en **d** ook correct aangegeven. De volgens opgaaf van de ondernemer toegepaste reinigingsbehandeling is derhalve niet overeenkomstig de op het etiket aangegeven behandeling geweest. De schade aan het artikel is de ondernemer derhalve toe te rekenen. De Commissie is echter met de ondernemer van oordeel, dat de achterzijde van de kraag met goed te reinigen en in kleur passend materiaal voldoende vakkundig is hersteld. De ondernemer heeft reeds aangeboden ook de andere met P.V.C. afgewerkte delen van het artikel op gelijke wijze te herstellen. De Commissie acht dit in het beginsel een passende afwikkeling van de schade. Daarnaast oordeelt de Commissie het evenwel redelijk de ondernemer enige financiële compensatie voor de waardevermindering van het artikel ten bate van de consument op te leggen. De ouderdom van het artikel is daarbij mede in aanmerking genomen (klacht gegrond).

92.056