

Samenstellings- en behandelingsetiket ontbreekt. Wijkt ondernemer dan zonder overleg af van in de branche gebruikelijke behandeling, dan komt dat voor zijn risico. - 1999

Het artikel is althans op een herkenbare plaats, niet voorzien van een samenstellings- noch behandelingsetiket. De in de branche gebruikelijke reinigingsbehandeling van bruidsjaponnen is een chemische reinigingsbehandeling. Dit wil niet zeggen dat de ondernemer het artikel op zichzelf niet had mogen natwassen.

Echter naar het oordeel van de Commissie had de ondernemer alvorens deze laatstgenoemde behandeling toe te passen, eerst overleg moeten plegen met de consument. Noch gesteld noch anderszins is gebleken, dat de ondernemer dit heeft gedaan.

Nu door de gegeven natwasbehandeling ten aanzien van het artikel verlies aan aspect is opgetreden, heeft de ondernemer de gevolgen daarvan te dragen. Klacht gegrond.

99.0160