

Etiket is deels opgesteld in de Engelse taal. - 1996

Het jack is op een herkenbare plaats niet voorzien van een samenstellingsetiket; wel is op het artikel een behandelingsetiket aangebracht met daarop o.a. de navolgende tekst: handwas 30oC, niet behandelen met chloor alsmede niet chemisch reinigen ("avoid dry cleaning"). De Commissie heeft vastgesteld, dat het artikel in de staat, waarin het zich thans na de reinigingsbehandeling bevindt niet meer draagbaar is. Gelet op het feit, dat de ondernemer herhaalde malen niet heeft gereageerd op het verzoek van de Commissie haar inlichtingen te verstrekken omtrent de wijze van reiniging en de oorzaak van de schade ziet de Commissie zich genoodzaakt om een uitspraak te doen uitsluitend op basis van de gegevens, die de consument heeft verstrekt alsmede op basis van haar eigen onderzoek.

Onderzoek ook onder UV-licht heeft uitgewezen, dat het aannemelijk is, dat het artikel een chemische reinigingsbehandeling heeft ondergaan in plaats van een natwasbehandeling, waarvoor het artikel blijkens het door de consument gestelde was afgegeven. Afgaande op de op het behandelingsetiket voorkomende tekst is het niet toegestaan om het artikel chemisch te reinigen, zodat naar het oordeel van de Commissie de ondernemer in principe aansprakelijk moet worden gesteld voor de vastgestelde schade. Wel is er voor de Commissie aanleiding aanwezig om bij het vaststellen van het bedrag van de schadevergoeding rekening te houden met het feit, dat het behandelingsetiket uitsluitend is voorzien van een in de Engelse taal gestelde tekst en niet van de internationale gebruikelijke en erkende symboolvorming (klacht ten dele gegrond).

96.082