

Een lichte plek op de zijden revers na verwijdering bloedvlekje. - 1992

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% zijde; voering 100% viscose en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

y p c d l

Op de revers van het artikel zijn sporen aangetroffen van een vlekkenbehandeling. De door de ondernemer in acht te nemen zorgvuldigheid had in dit geval, waar een gevoelig materiaal als zijde is verwerkt, een zogeheten zoomproef verlangt, alvorens tot de vlekkenbehandeling werd overgegaan, teneinde na te gaan of de kleurstoffen van het materiaal daartegen bestand waren.

Wanneer na vakkundige beoordeling blijkt dat een opdracht tot reiniging en/of ontvlekking niet zonder verdere schade aan het artikel mogelijk is, staat het de ondernemer vrij de opdracht te weigeren en/of deze op uitdrukkelijk eigen risico van de consument doorgang te laten vinden. Niet gesteld en/of gebleken is dat de ondernemer dit heeft gedaan. Derhalve kan hij zich ten aanzien van de schade niet vrijpleiten.

92.090