

De onregelmatige, grotendeels dwarse plooitjes van de overhemdblouse zijn door de ondernemer in de lengterichting gestreken. - 1992

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% katoen en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

Q p c d

De klacht spitst zich niet toe op de reiniging maar op de opmaak van het artikel. De Commissie constateert dat de ondernemer op het formulier niets over de wijze van opmaak heeft ingevuld. Volgens het behandelingsvoorschrift was een natwasbehandeling, zij het met beperkte mechanische beweging, toegestaan. Opgemerkt moet echter worden dat de oorspronkelijke plooien in het voorpand waarschijnlijk veel beter zouden zijn bewaard gebleven indien de ondernemer het artikel een normale chemische reinigingsbehandeling had gegeven, die eveneens is toegestaan.

De Commissie is van mening dat de ondernemer op grond van vakkennis het verloren gaan van de plooitjes bij een natwasbehandeling had moeten voorzien en de consument voor het daaraan verbonden had moeten waarschuwen. Naar de mening van de Commissie moet het opnieuw instrijken van de plooitjes op de oorspronkelijke wijze, indien al mogelijk, worden beschouwd als een zeer tijdrovend karwei. De consument had, indien voor de gevolgen gewaarschuwd, de keus gehad om van de behandeling af te zien of te laten volstaan met chemisch reinigen (klacht ten dele gegrond).

92.026