

**Van het cocktailpakje zijn bij reiniging knopen, kleine stukjes textiel en een sierbloem losgegaan. Tevens schade door veiligheidsspelden – 1994**

Op grond van artikel 3 sub C van de bewerkingsvoorwaarden is een chemische wasserij niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van accessoires zoals knopen en belegsels. In het onderhavige geval is de Commissie evenwel van oordeel dat gezien de aard van het materiaal en van de accessoires, de ondernemer op grond van vakkennis de consument beter had kunnen adviseren deze accessoires te verwijderen als vorens tot reiniging over te gaan.

Voorts constateert de Commissie dat boven in het jasje door ophanging met veiligheidsspelden kleine maar duidelijke gaatjes in het materiaal zijn ontstaan. (Klacht ten dele gegrond, mede op hier niet vermelde gronden.)

94.073