

De winterjas is gescheurd. - 1992

Het artikel is op een herkenbare plaats noch van een samenstellingsetiket, noch van een behandelingsetiket voorzien. Bij gebreke van een behandelingsetiket en/of een samenstellingsetiket mocht de ondernemer ervan uitgaan dat het artikel bestand was tegen de in het algemeen in de branche gebruikelijke reinigingsbehandeling.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het materiaal waarmee de jas is afgewerkt geen leder is maar polyvinylchloride (PVC). De weekmaker in het PVC is tijdens het chemisch reinigen opgelost in het reinigingsmiddel Per (Perchlooretheen), waardoor het PVC hard werd. Hierdoor zijn de beschadigingen ontstaan.

Op grond van het voorgaande is de Commissie van oordeel dat de oorzaak van de schade in aanleg aanwezig was voor de afgifte ter reiniging; de schade is het gevolg van de voor het reinigingsproces ongunstige eigenschappen van het materiaal (klacht ongegrond).

92.127