

De ondernemer herstelt de kapotte rits nadat een klacht aanhangig is gemaakt bij de Commissie. - 1991

Overeenkomstig artikel 3 sub C van de Bewerkingsvoorwaarden Chemisch Reinigen is een chemische wasserij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van aanwezigheid van voorwerpen in of aan de goederen alsmede schade, ontstaan door verlies of beschadiging van accessoires als knopen, gespen, ritssluitingen, belegsels en geplakte ceintuurs, welke zich aan de te behandelen goederen bevinden.

Op grond van het vorenstaande kwam de klacht niet voor toewijzing in aanmerking. Het heeft de Commissie bevreemd dat van de consument zich niet door het advies van de Juridische Ledenservice van de Consumentenbond d.d. 11 april 1992 heeft willen laten leiden. Het argument van de consument dat hij 'niet heeft gevraagd de rits dicht te doen of stuk te maken' acht de Commissie irrelevant. Het opmaken en in vorm brengen van een gereinigd kledingstuk - waarbij een ritssluiting of knopen gesloten worden - is een normaal onderdeel van het reinigingsprocédé. Nu de ondernemer kennelijk vrijwillig en onverplicht tot reparatie van de ritssluiting is overgegaan, brengt dit uiteraard niet met zich mede, dat hij daardoor gehouden is tot vergoeding van het klachtengeld.

91.285