

De consument legt geen reinigingsbon over. - 1994

Ingevolge de bepalingen van de toepasselijke bewerkingsvoorwaarden dient een klacht vergezeld te gaan van een bewijsstuk in de vorm van een bon of kwitantie teneinde de ondernemer in staat te stellen de klacht te beoordelen en naar aanleiding daarvan een oplossing na te streven. Dit is zeker ook bij een klacht over vermissing en/of verwisseling van belang. Nu de ondernemer zich erop beroept dat hij zonder bewijsstuk onmogelijk kan vaststellen of de stelling van de consument juist is, meent de Commissie dit verweer te honoreren.

Over de door de ondernemer aan de consument aangeboden coulancevergoeding doet de Commissie in verband met vorenstaande geen uitspraak.

De Commissie acht derhalve de klacht ongegrond.

94.131