

## **De consument kan een klacht voorleggen over de handelwijze van de ondernemer – 1994**

Op de eerste plaats stelt de Commissie vast, dat de klacht van de consument geen betrekking heeft op de reinigingsbehandeling van het artikel zelve, maar uitsluitend gaat over de wijze, waarop de consument is behandeld door de ondernemer.

Immers in zijn schrijven van 13 april 1994 aan de Commissie heeft de consument - om hem moverende redenen – uitdrukkelijk aangegeven geen klacht te willen indienen over het resultaat van de uitgevoerde reinigingsbehandeling. De Commissie constateert derhalve, dat zij geen oordeel kan uitspreken over het ontstaan van de door de consument vastgestelde schade aan het artikel.

Gelet op het bepaalde in artikel 2 van het zogeheten Reglement Geschillencommissie Chemisch Reinigen zal de Commissie de klacht van de consument - ondanks de afwezigheid van het artikel - toch in behandeling nemen nu deze voortvloeit uit een met de ondernemer gesloten overeenkomst in het kader van diens bedrijfsvoering. De Commissie acht de consument daarom in zijn klacht ontvankelijk.

94.088