

**Bij ontdekking van een vlek bij de controle voor de reinigingsbehandeling dient de ondernemer eerst contact op te nemen met de consument alvorens te détacheren dan wel te reinigen – 1997**

Bij brief d.d. 26 februari 1997 heeft de ondernemer de consument onder meer het volgende medegedeeld: "De blauwe inktvlek in uw colbert is door een medewerkster van de vestiging Oude Binnenweg geconstateerd bij controle voorafgaande aan de reinigingsbehandeling. Er is getracht de inktvlek te verwijderen echter tot op heden zonder een goed resultaat. Bij aflevering is één en ander met u besproken....".

De Commissie is gelet op het vorenstaande van oordeel, dat de ondernemer toen hij bij de controle voor de reinigingsbehandeling bemerkte, dat het artikel een vlek vertoonde, het artikel niet had dienen te détacheren dan wel te reinigen, maar eerst contact had op moeten nemen voor overleg met de consument. Door dit niet te doen kan de ondernemer zich ten aanzien van de geconstateerde schade niet vrijpleiten. Immers gelet op de met elkaar in tegenspraak zijnde verklaringen van partijen kan de Commissie er onder de gebleken feiten en omstandigheden slechts van uitgaan, dat de schade is ontstaan gedurende de periode, dat de ondernemer het artikel onder zich had.

97.055