

### **De Commissie acht de consument ontvankelijk in onderhavige klacht – 1993**

De ondernemer stelt: de japon is + 6 maanden na de reinigingsbehandeling bij mij terugbezorgd. Het instellen van een intern onderzoek hoe de japon is behandeld of hoe de schade ontstaan kan zijn, had toen geen zin meer.

De Commissie stelt vast dat de ondernemer aan het door hem ingenomen standpunt niet de consequentie heeft verbonden, dat de klacht naar zijn mening niet ontvankelijk is.

93.196