

Consument legt spijkerbroek niet ter beoordeling aan de Commissie over; klacht ongegrond - 1996

De vraag, die partijen verdeeld houdt, heeft betrekking op het inkorten van een spijkerbroek. Uit de overgelegde gedingstukken is gebleken, dat de consument het standpunt inneemt, dat de broek teveel is ingekort, zodat het artikel niet meer te dragen is. De ondernemer daarentegen heeft schriftelijk alsook desgevraagd ter zitting van de Commissie expliciet aangegeven, dat de broek is vermaakt op de wijze zoals de consument heeft aangegeven. Gelet op deze ter zitting niet weersproken verklaring alsmede de omstandigheid in aanmerking genomen, dat de Commissie door de consument niet in de gelegenheid is gesteld om de klacht ter zitting te onderzoeken is de Commissie tot de conclusie gekomen, dat zij feitelijk niet kan vaststellen, dat de broek te veel is ingekort. (klacht ongegrond)

96.029