

Consument bergt tapijten na reiniging een jaar op. Daarna ontdekt hij de schade. Niet ontvankelijk vanwege termijnoverschrijding – 1996

Blijkens het gestelde in artikel 9 van de zogeheten Bewerkingsvoorwaarden Chemisch Reinigen, vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Textielleveranciers (NETEX) en de Consumentenbond moet een klacht binnen een termijn van drie weken na aflevering van het artikel – behoudens te excuseren omstandigheden – aan de ondernemer worden voorgelegd. Gelet op de overlegde gedingstukken heeft de consument de in geding zijnde tapijten eind december 1994 dan wel aanvang januari 1995 bij de ondernemer ter reiniging afgegeven en ze binnen een maand weer opgehaald. In een aan de Commissie gericht schrijven d.d. 21 december 1995 heeft de consument aangegeven, dat hij zich ongeveer een jaar later, zijnde december 1995, tot de ondernemer heeft gewend teneinde over de staat van de artikelen zijn beklag te doen. Tevens heeft de consument bij vorenvermelde brief het geschil bij de Commissie aanhangig gemaakt. In dit verband overweegt de Commissie het volgende met betrekking tot de ontvankelijkheid van de klacht.

Krachtens het bepaalde in artikel 6, lid 2 van het Reglement Geschillencommissie Chemisch Reinigen kan een consument tot uiterlijk drie maanden na ontvangst van het artikel het geschil voorleggen aan de Commissie. De Commissie stelt vast, dat de consument zowel de termijn genoemd in de Bewerkingsvoorwaarden als ook de termijn zoals aangegeven in het Reglement ruimschoots heeft overschreden. Als excuus voor deze termijnoverschrijdingen is door de consument aangevoerd, dat hij de tapijten niet nodig had, ze daarom ingepakt heeft weggezet en ze eerst ongeveer een jaar later heeft uitgepakt. Toen pas is hij tot de ontdekking gekomen, dat de tapijten beide ernstig zijn beschadigd. De Commissie is tot het oordeel gekomen, dat de door de consument aangevoerde argumenten niet in die mate plausibel zijn, dat zij de vaststaande termijnoverschrijdingen kunnen pardonneren. Immers de consument had meteen na de reiniging van de artikelen kunnen controleren of deze tekenen van beschadiging vertoonden. In ieder geval had naar het oordeel van de Commissie inspectie van de tapijten in de rede gelegen voordat deze voor langere tijd werden weggelegd. Dit nu klemmt temeer, daar onderzoek van de Commissie heeft uitgewezen, dat de thans aanwezige beschadigingen veroorzaakt zijn door inwerking van vocht en warmte gedurende langere tijd, waardoor de vezels op een aantal plaatsen zijn verrot door aantasting van micro-organismen.

Door de tapijten ingepakt weg te leggen en eerst ongeveer een jaar later uit te pakken heeft naar het oordeel van de Commissie de consument het risico genomen zijn rechten in verband met de voor het aanhangig maken van een klacht geldende termijn te verspelen. (niet-ontvankelijk).