

Een cocktailjurk met een vernielde applicatie. - 1994

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% polyester en bovendien van een behandelingsetiket met de tekst:

"remove trim before professional dry cleaning".

In de applicatie is onmiskenbaar materiaal verwerkt (vermoedelijk P.V.C.) dat niet bestand is tegen het algemeen gebruikelijke reinigingsmiddel perchloorethyleen (Per). Gelet op de vermelding "remove trim before dry cleaning" op het reinigingsvoorschrift is de Commissie van oordeel dat de ondernemer niet tot de gegeven reinigingsbehandeling had mogen overgaan. Het verwijderen van de applicatie dient in beginsel door de consument zelf te worden gedaan nadat de ondernemer hem/haar daarop opmerkzaam heeft gemaakt. Indien juist is hetgeen de ondernemer stelt, namelijk dat de klant dit niet wenste te doen, stond het de ondernemer vrij, ofwel het verwijderen en na de reiniging weer bevestigen van de applicatie zelf ter hand te nemen en apart in rekening te brengen, ofwel de opdracht te weigeren.

Aangezien niet is gesteld of gebleken dat een en ander is geschied en de ondernemer evenmin aannemelijk heeft kunnen maken dat de consument uitdrukkelijk had getekend voor een behandeling op eigen risico, is de Commissie van oordeel dat de ondernemer aansprakelijk is voor de vastgestelde schade en deze dient te vergoeden.