

Bruine vlekken na reiniging van een beige damespak – 1992

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 60% linnen, 40% katoen; voering 100% acetaat en bovendien van een behandelingsetiket met de tekst "dry clean only".

Onder UV-licht vertoont het artikel tal van vlekken, die gelet op de vorm, tint en aard duidelijk op gebruiksinvloeden zijn terug te voeren. Niet alle tijdens het gebruik ontstane en op het materiaal ingewerkte vlekken kunnen door een chemische reinigingsbehandeling verwijderd worden. Vaak worden gebruiksinvloeden echter eerst na verwijdering van de algehele verontreiniging en/of in reactie op het droogproces duidelijk zichtbaar.

Terecht is de ondernemer alleen op eigen risico van de consument bereid een herbehandeling door natwassen uit te voeren. Volgens de gegevens op het behandelingsetiket is natwassen immers niet toegestaan. Natwassen zal hier mogelijk een beter reinigingsresultaat geven, maar risico's als krimp, kleur- en greepverandering zijn reëel aanwezig (klacht ongegrond).

92.096