

Blauwe vlekken op linkermouw colbert. - 2001

Het geschil vloeit voort uit een medio januari 2001 tussen partijen totstandgekomen overeenkomst. De ondernemer heeft zich daarbij verplicht tot het reinigen van een blauw/groen driedelig herenkostuum tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van f 30,--.

Na reiniging vertoont het colbert op de linkermouw blauwe vlekken. De ondernemer heeft het artikel opnieuw behandeld, maar de vlekken zijn niet meer te verwijderen.

De vorm en de kleur van de vlekken wijzen erop dat het artikel op die plaatsen is aangekleurd door een lekkende ballpoint of ander schrijfgerei. De wit katoenen binnenzakjes vertonen geen blauwe vlekken. Derhalve valt aan te nemen dat zich in het reinigingsbad een inktbevattend voorwerp afkomstig uit een zak van een ander artikel heeft bevonden. Verwacht mag worden dat de zakken van ter reiniging geaccepteerde artikelen vóór de behandeling zorgvuldig worden gecontroleerd op aanwezigheid van voorwerpen. (klacht gegrond)

(zie ook categorie 'Aanbod' en subcategorie 'Aanbod vóór aanhangig maken klacht')

01.0233