

Bewijsopdracht voor beide partijen in tussenadvies. - 1995

De klacht betreft: het wasgoed is na afgifte ter reiniging zoek geraakt. De ondernemer stelt: wij hebben het waspakket nimmer in ontvangst genomen. De in ontvangst nemende partij is "Cinerent". Met foto's heeft de consument aannemelijk gemaakt dat het wasgoed is afgegeven aan een ondernemer, die zich aan het publiek presenteert als dephouder van de thans aangesproken ondernemer.

Behoudens tegenbewijs van de ondernemer -met het tot dusver kenbaar gemaakte standpunt is dat niet geleverd- gaat de Commissie ervan uit dat dit overeenkomt met de feitelijke situatie en dat binnen de bestaande rechtsverhouding de ondernemer aansprakelijk is voor de vermissing, waaraan niet zal afdoen dat deze mogelijk door zijn dephouder is veroorzaakt. De Commissie oordeelt evenwel aanleiding aanwezig de ondernemer gelegenheid te bieden zijn standpunt met bewijs te onderbouwen. Daarop vooruitlopend wijst de Commissie de consument erop dat ook de gestelde schade niet met bewijs als een door de dephouder ingevulde waslijst, een verklaring van de dephouder, nota's van de vermiste artikelen, waaruit aankoop prijs en aankoop datum volgt, is onderbouwd.

95.063