

De ondernemer had uit de tekst van het behandelingsetiket kunnen behoren op te maken dat een wax-coat met een dergelijke waxoppervlaktebehandeling in zijn geheel niet te reinigen is. - 1995

De waxlaag is verdwenen en de kleur van de waxjas is verbleekt. Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% katoen; voering 100% katoen.

Het artikel is voorzien met de tekst waaruit onder meer volgt:

"afspoelen (afsponzen) met koud water", "wax opnieuw aanbrengen".

Een artikel met een dergelijke wax-oppervlaktebehandeling is in feit niet in zijn geheel te reinigen. De ondernemer had dit uit de tekst op het behandelingsetiket kunnen en behoren op te maken. Hier had volstaan moeten worden met de door de fabrikant op het behandelingsetiket aanbevolen voorzichtige oppervlaktebehandeling van het buitenmateriaal. Dat is hier duidelijk herkenbaar niet gebeurd. Niet gesteld en/of gebleken is dat de toegepaste reinigingsbehandeling op uitdrukkelijk verzoek en op eigen risico van de consument heeft plaatsgevonden, zoals hier was aangewezen.

De consument heeft recht op een vergoeding van de reinigingsprijs en het klachtengeld, en 75% van de aankoopprijs gezien het gebruik van de jas.

95.323