

Een behandelingsetiket van in casu een trouwjurk behoort voor het gehele artikel geldig te zijn en niet slechts voor de stof. - 1994

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% polyester en bovendien van een behandelingsetiket met de tekst: "dry clean only".

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet met voormelde etiketten overeenstemmende behandeling.

Uit onderzoek is gebleken dat de kralen/lovers op de japon zijn vervaardigd van een materiaal dat niet bestand is tegen het algemeen gebruikelijke reinigingsmiddel perchlooretheen.

De consument heeft aangevoerd dat de japon een fluorbehandeling had moeten hebben (reinigingsmiddel R113) maar dit volgt niet uit de tekst van het reinigingsetiket, nog daargelaten dat de japon ook in dat middel schade had kunnen oplopen.

De ondernemer mocht op grond van het reinigingsetiket ervan uitgaan dat de japon bestand was tegen de door hem gegeven behandeling en kon de schade in redelijkheid niet voorzien. Het reinigingsetiket behoort geldig te zijn voor het hele artikel en niet alleen voor de stof (klacht ongegrond).