

De bankhoezen zijn o.a. gekrompen – 1992

De Commissie heeft op grond van de door de ondernemer verstrekte gegevens vastgesteld, dat de hoezen eerst chemisch zijn gereinigd. Aangezien deze na de gegeven behandeling echter niet schoon bleken te zijn heeft de ondernemer ze vervolgens natgewassen. De Commissie is van oordeel, dat nu geen behandelingsetiket aanwezig was de ondernemer een natwasbehandeling met de consument had moeten bespreken en hem er daarbij op hebben moeten wijzen, dat een dergelijke behandeling risico's (o.a. krimp) zou inhouden. Niet gebleken en/of gesteld is dat de ondernemer dat heeft gedaan. Nu daardoor schade aan het materiaal is ontstaan heeft de ondernemer de gevolgen te dragen (klacht gegrond).

92.290