

Het materiaal rondom de beschadiging op de bruidsjaпон vertoont enige tekenen van beklemming en de donkere verf is daar als het ware afgeschuurd. Deze opvallende beschadiging had, indien reeds bij afgifte aanwezig, door de ondernemer geconstateerd moeten worden – 2002

De ondernemer heeft zich verplicht tot het reinigen van lila bruidsjaпон tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van € 7,03.

De consument heeft het artikel in plastic verpakt na reiniging terugontvangen en zo weggehangen in de kast. Toen zij uiteindelijk de verpakking verwijderde, bleek het artikel aan de voorkant een vrij groot gat te vertonen.

De oorzaak van de schade is volgens de ondernemer waarschijnlijk een hak van een schoen. De ondernemer heeft op 26 maart 2002 uit serviceoverwegingen aan geboden om het artikel gratis korter te maken.

De commissie komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Rondom de beschadiging vertoont het materiaal geen smeltranden, zoals bij brandschade door bijvoorbeeld een sigaret het geval is. De plaats waar de beschadiging zich in het artikel bevindt, is voorts niet kenmerkend voor een beschadiging door een schoenhak van de drager van het artikel. Het materiaal rondom de beschadiging vertoont enige tekenen van beklemming en de donkere kleur is daar als het ware afgeschuurd.

De beschadiging valt dusdanig in het artikel op dat, indien al bij afgifte ter reiniging aanwezig, de ondernemer deze had behoren te constateren en met de consument had behoren te bespreken. Nu niet gesteld of gebleken is dat de ondernemer dit heeft gedaan, wordt ervan uitgegaan dat de schade is veroorzaakt toen de ondernemer het artikel onder zich had.

Op grond van het voorgaande is de commissie van oordeel dat de oorzaak van de schade de ondernemer toe te rekenen is. De ondernemer dient de schade te vergoeden.

Het voorstel van de ondernemer om het artikel in te korten harmonieert niet met het model en de van donker naar licht aflopende kleurstelling.

Het artikel heeft het uiterlijk van een avondjaпон, die voor gebruik tijdens meer gelegenheden geschikt is dan alleen tijdens de huwelijksdag.

Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid stelt de commissie een door de ondernemer te betalen vergoeding vast, de reinigingsprijs inbegrepen. (klacht gegrond)

(zie ook categorie 'Overige schade', subcategorie 'Diversen')

02.0145