

Het is niet mogelijk het oplossen van de apprêts tijdens de chemische reiniging tegen te gaan door in de laatste fase van het reinigingsproces een universeel apprt verdeeld over het artikel opnieuw aan te brengen. - 1994

Het winterjack is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 60% nylon, 40% polyester; voering: 51% nylon, 49% acetaat; vulling: 100% polyester en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

Q p b g l

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet met voormelde etiketten overeenstemmende behandeling.

De verandering van het uiterlijk en het teloorgaan van de glanslaag van het materiaal waarvan het artikel is vervaardigd is het gevolg van het oplossen in het reinigingsbad van de fabrieksmatig aangebrachte textielveredelingsprodukten (apprêts). Gezien de aard en de samenstelling van dergelijke producten zal dit oplossen onvermijdelijk zijn geweest. Het materiaal heeft daardoor zijn structuur herkregen met gevolg dat tevens een andere lichtreflectie is ontstaan. Het is niet mogelijk dit ongedaan te maken door in de laatste fase van het reinigingsproces een universeel apprt verdeeld over het artikel opnieuw aan te brengen.

Het vaal worden van het artikel is toe te schrijven aan het verschijnsel "witslijt". De stof waarvan het artikel is gemaakt, is onvoldoende doorgeverfd. Dit houdt onder meer in dat de kern van de vezel/het garen weinig of geen kleurstof heeft opgenomen bij het verven. Tijdens het gebruik treedt door wrijving slijtage op, waardoor op die slijtageplaatsen de wel aangeverfde buitenkant van de vezel/het garen enigszins afslijt en de witte niet aangeverfde kern min of meer zichtbaar wordt, hetgeen pas goed zichtbaar wordt na een reinigingsbehandeling wanneer het draagvuil is verwijderd.

De conclusie moet derhalve luiden dat het artikel niet chemisch te reinigen is zonder aanzienlijke schade op te lopen. In zoverre is er dus sprake van onjuiste etikettering (klacht ongegrond).

(zie ook categorie 'Kleurverlies', subcategorie 'Witslijt')