

Bij herbehandeling haalt ondernemer binnenzak uit regenjas. Zonder akkoord van de consument had dit niet gemogen - 1997

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 60% katoen, 40% polyester.

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen: **Q p v d l**

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet met voormeld(e) etiket(ten) overeenstemmende behandeling.

In de betreffende binnenzak van de regenjas behoeft zich bij aanneme ter reiniging geen voorwerp als een (bal)pen te hebben bevonden. Het is alleszins aannemelijk dat tijdens het dragen zich schrijfgerei, dat niet of niet voldoende afgesloten is geweest, in de zak heeft bevonden en zodoende vlekvorming heeft veroorzaakt. Het gaat te ver van een professionele reiniger te verwachten dat hij een binnenzak van tevoren binnenste buiten keert en op mogelijk aanwezige probleemvlekken naloopt. Vlekken afkomstig van schrijfgerei of andere vreemde voorwerpen kunnen in het reinigingsbad uitvloeien en elders op het artikel vlekken veroorzaken. Dat zal ook in dit geval zijn gebeurd. Voor zover de klacht is terug te voeren op de oorspronkelijk aanwezige vlekvorming kan de ondernemer dan ook redelijkerwijs geen tekortkoming worden toegerekend. Dat gaat eveneens op voor het resultaat van de gegeven herbehandeling. Met roodgetinte vlekken aan de buitenkant was het artikel immers niet draagbaar. Deze vlekken heeft de ondernemer zo goed als mogelijk bij de herbehandeling kunnen verwijderen. Hoe vaker een artikel echter wordt gereinigd, hoe meer het zijn nieuwe aanzien verliest.

Met betrekking tot de verwijdering van de binnenzak.

Vanuit vaktechnisch oogpunt moge het dan begrijpelijk zijn dat de ondernemer vóór de gegeven herbehandeling de binnenzak met de vlekvorming grotendeels heeft verwijderd, de jegens de consument in acht te nemen zorgvuldigheid had daarvoor evenwel het uitdrukkelijk akkoord van de consument verlangd. Een professionele hersteller kan echter deze schade ongedaan maken. De Commissie oordeelt het redelijk dat de ondernemer de consument daarvoor een financiële tegemoetkoming betaalt. (f 50,-) Het artikel zal na herstel voor zover de Commissie kan beoordelen, weer in een draagbare staat verkeren.