

**Aanvaarding aanbod tot natwasbehandeling, ook al zijn misschien niet alle risico's daarvan besproken. - 1994**

De avondjapon is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% polyester en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

**U p v d**

Tussen partijen staat vast dat in verband met de op het artikel aanwezige drankvlekken een natwasbehandeling is overeengekomen. Daarop kan de consument niet achteraf terugkomen, ook al is zij jeugdig (wel meerderjarig) en heeft zij geen ervaring op dit terrein. Drankvlekken, welke afhankelijk van de soort nu eenmaal zoet-, looi- of pigmentstoffen bevatten, lossen bovendien alleen in water op en zijn derhalve alleen met een natwasbehandeling te verwijderen, niet langs chemische weg.

Zeer wel mogelijk is dat bij aanneming van het artikel niet alle risico's van een natwasbehandeling tussen partijen zijn besproken. De ondernemer kan deze ook niet alle voorzien daar hij niet weet welke bewerkingen het materiaal tijdens het fabricageproces heeft ondergaan. Textiel, dat van polyester is vervaardigd, is in beginsel goed bestand tegen natwassen. Het materiaal blijkt echter tijdens het fabricageproces behandeld te zijn geweest met veredelingsprodukten ter verkrijging van stevigheid, glans en vormvastheid. Deze veredelingsprodukten zijn in het reinigingsbad deels opgelost met gevolg dat de plissé aan het lijfje is verdwenen en de tijdens de fabricage mechanisch aangebrachte spanning/rek in het materiaal is opgeheven, waarna het materiaal in zijn oorspronkelijke spanningloze toestand is teruggekeerd, hetgeen in de vorm van krimp en/of vervorming aan het licht is getreden. Daarbij zij aangetekend dat de aard en de samenstelling van dergelijke fabrieksmatig aangebrachte veredelingsprodukten vaak dusdanig is dat deze zowel in het gebruikelijke chemische reinigingsmiddel Per als in water oplossen (klacht ongegrond).