

Ondernemer geeft pullover een aantal reinigingsbeurten, waardoor de levensduur extra is ingekort, zonder overleg met de consument. - 1996

De pullover is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% katoen en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

y p v d l

Onweersproken is door de consument gesteld dat het artikel tot driemaal toe een reinigingsbehandeling heeft ondergaan. Gelet op de huidige staat van het artikel, daarbij mede in aanmerking genomen het feit dat het artikel eerst enkele maanden voor de afgifte ter reiniging is aangeschaft, komt de verklaring van de consument de Commissie uiterst aannemelijk voor. Nu de ondernemer het artikel zonder overleg meermalen heeft gereinigd, is de Commissie van oordeel dat deze behandelingen de levensduur van het artikel extra heeft gekort. Nu daardoor meer schade aan het materiaal is ontstaan dan noodzakelijk heeft de ondernemer deze extra schade in de vorm van een waardevermindering van het artikel te dragen. Daaraan doet niet af of dat wellicht schade in een andere vorm aanvankelijk aanwezig was (klacht ten dele gegrond).

96.019