

Aanbod ondernemer ontoereikend. - 2001

Het geschil vloeit voort uit een medio januari 2001 tussen partijen totstandgekomen overeenkomst. De ondernemer heeft zich daarbij verplicht tot het reinigen van een blauw/groen driedelig herenkostuum tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van f 30,--.

Na reiniging vertoont het colbert op de linkermouw blauwe vlekken. De ondernemer heeft het artikel opnieuw behandeld, maar de vlekken zijn niet meer te verwijderen.

De ondernemer heeft de consument aangeboden het colbert te vergoeden. De consument gaat hiermee niet akkoord en verlangt een vergoeding van 75% van de prijs van het gehele artikel.

Gezien het gegeven dat de ondernemer de consument een vergoeding heeft aangeboden, realiseert hij zich terecht dat de schade aan het artikel hem is toe te rekenen en dat hij deze dient te vergoeden. Ter beoordeling aan de commissie ligt de vraag voor of het voorliggende aanbod in dit geval voldoende is. De commissie beantwoordt die vraag in ontkennende zin. De consument heeft namelijk het colbert, het vest en de pantalon als één geheel ter reiniging afgegeven. Dit brengt mee dat, indien aan één deel door of tijdens de reiniging schade wordt toegebracht, de vergoeding in de regel wordt gebaseerd op de waarde van het geheel. Het artikel heeft een dusdanig uiterlijk en kleurstelling dat in dit geval geen uitzondering op de regel gerechtvaardigd is.

De consument heeft zich er, gezien de hoogte van de verlangde vergoeding, reeds rekenschap van gegeven dat bij het vaststellen van de vergoeding het gebruik van het artikel redelijkerwijs in aanmerking wordt genomen. (klacht gegrond)

(zie ook categorie 'Kleurverlies', en subcategorie 'Aanverving/kleuraanverving' en ook categorie 'Onderzoeks- en informatieplicht ondernemer', subcategorie 'Controle bij aanname')

01.0233