

### **Aan het suède jack ontbreken knopen - 1994**

Dat onder de bij een reinigingsbehandeling noodzakelijke mechanische beweging knopen loslaten is terug te voeren op het onvoldoende afgehecht zijn of reeds in aanleg doorgesleten zijn van het garen waarmee de knopen aan het artikel zijn bevestigd. Na afloop van het reinigingsproces zijn dergelijke losgelaten accessoires vaak niet terug te vinden. Dit heeft niets uit te staan met een reinigingsfout. De ondernemer heeft reeds aangeboden de knopen door nieuwe exemplaren te vervangen. Klaarblijkelijk heeft hij daaraan geen uitvoering gegeven in verband met het geschil over de andere schadevormen. De Commissie neemt aan dat de ondernemer bereid is dat aanbod gestand te doen, indien de consument hem daaraan wenst te houden. De Commissie acht evenwel onvoldoende aanleiding aanwezig de ondernemer bij bindend advies te verplichten nieuwe knopen op het artikel te bevestigen (klacht ongegrond).

94.075