

De gordijnen (gematteerde viscose) zijn 40 cm korter door relaxatiekrimp. - 1991

De ondernemer had naar de mening van de Commissie op grond van de greep en het gewicht van het artikel moeten onderkennen dat het artikel zeer waarschijnlijk van viscose-materiaal was gemaakt en op grond van vakmanschap de consument moeten waarschuwen voor de kans op sterke krimp. Eventueel had de ondernemer de consument kunnen laten tekenen voor een eigen risico opdracht. Niet is gesteld of gebleken dat dit is geschied (klacht gegrond).

(zie ook categorie 'Onderzoeks- en informatieplicht ondernemer', subcategorie 'Eigen risico')

91.499